

# 10-FAKTOR MEDARBEIDERUNDERSØKELSEN

## - kjappe fakta om hvorfor DITT svar er viktig!

### HVA ER 10-FAKTOR?

10-FAKTOR er en utviklingsorientert medarbeiderundersøkelse, basert på nyere forskning.

### NÅR?

Undersøkelsen sendes til @nord-aurdal.kommune-mailen din **28. oktober** og svarfrist er **18. november**.

*Ansatte i permisjon/sykmelding o.l. vil få tilsendt på privat e-post.*

### HVORFOR?

10-FAKTOR er et verktøy for utvikling av arbeidsmiljøet og kvaliteten på tjenestene våre. **MÅLET** er å skape gode og motiverende arbeidsmiljøer, som bidrar til gode tjenester til innbyggerne i Nord-Aurdal. Alles medvirkning er viktig for at vi skal lykkes – **DIN** også! 😊

### HVA MÅLES?

Du skal svare på 36 påstander. Dette sammenfattes i en samlet poengsum for de 10-FAKTORENE (poengsum fra 1-5 per faktor). Disse faktorene representerer en samlet vurdering av holdninger og oppfatninger som påvirker oss i arbeidshverdagen. Disse faktorene er det mulig å jobbe sammen om å utvikle på arbeidsplassen.

### ER JEG ANONYM?

**JA!**

Undersøkelsen er anonym og godkjent av Datatilsynet. Enheter med færre enn tre besvarelser vil ikke få egne rapporter på enhetsnivå. Disse slås sammen med tilsvarende enheter eller løftes til nivået over, for å sikre medarbeidernes anonymitet.

**Ingen har tilgang til enkeltbesvarelser eller dine svar direkte!**

Bakgrunnsinformasjon som kjønn, alder, utdanningsnivå o.l. etterspørres på første side. Denne informasjon samles **kun på kommunenivå** og skilles **IKKE ut på enhets-/avdelingsnivå!**

I tillegg samles evt. kommentarer på siste side i en samlet rapport for hele kommunen (kommentarrapport).

### HVA SKJER ETTERPÅ?

Det er ledere og medarbeidere som kan påvirke de ti faktorene som måles →

Dere skal derfor jobbe med resultatene i etterkant på egen avdeling, og **SAMMEN** følge opp resultatene av undersøkelsen.

Viktige tanker å ha med seg i dette arbeidet kan være:

- Hva er vi skikkelig gode på allerede?
- Hva ønsker vi å bli bedre på?
- Hva ønsker vi å bevare?

I løpet av våren 2020 vil du få presentert resultatet av undersøkelsen på din avdeling/enhet. Denne presentasjonen står lederen din for. Sammen skal dere velge ut **HVILKE** faktorer dere ønsker å jobbe videre med (1-3 faktorer), sette mål for utviklingsarbeidet og lage en handlingsplan basert på valgene dere gjør.

Målet er at dette arbeidet skal være en naturlig del av hverdagen. Neste medarbeiderundersøkelse gjennomføres i 2021.

### DE TI FAKTORENE

- 1. Oppgavemotivasjon**  
Motivasjon for oppgavene i seg selv
- 2. Mestringstro**  
Tiltro til egen jobbkompetanse og mestringsmuligheter
- 3. Opplevd selvstendighet**  
Opplevd tillit og mulighet til å jobbe selvstendig.
- 4. Bruk av kompetanse**  
Opplevd bruk av egen kompetanse
- 5. Mestringsorientert ledelse**  
Ledelse med fokus på å legge til rette for at medarbeiderne får brukt kompetansen sin og opplever mestring i jobben
- 6. Rolleklarhet**  
Tydelig kommuniserte forventninger til hverandre (leder ↔ medarbeider)
- 7. Relevant kompetanseutvikling**  
Opplevde muligheter til å få kompetanseutvikling som er relevant for stillingen man har
- 8. Fleksibilitetsvilje**  
Villighet til å være fleksibel i jobben, spesielt i måten man arbeider på - ut ifra behovet/tjenesten man skal levere.
- 9. Mestringsklima**  
Kultur for å samarbeide, lære og gjøre hverandre gode!
- 10. Nytteorientert motivasjon**  
Ønske om å bidra til at både du og andre lykkes og oppleve mestring i jobben!

